



MIUR:

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

Ministero della Pubblica Istruzione ISTITUTO COMPRENSIVO UNO CASTIGLIONE DELLE STIVIERE

Via G. Gonzaga, 8 - 46043 Castiglione d/Stiviere, Mn tel. 0376/670753 — fax 0376/638086

E-mail: segreteria@castiglioneuno.gov.it

Contratto

Assistenza Tecnica

Prot. n° 3252/VI-2

Castiglione delle Stiviere, 16 Marzo 2017

Reg. Contr. n°72 CIG. Z291DD822B

## **CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA**

Con il presente contratto

Tra

l'Istituto Comprensivo 1 di Castiglione delle Stiviere, di seguito denominato Comprensivo 1, nella persona del suo legale rappresentante Prof. Angelo Gandini

е

**C2 SRL**, di seguito **Ditta**, sede legale in Via Ferraroni n.9, 26100 Cremona, P.IVA 01121130197, nella persona del suo legale rappresentante Ghidini Stefano

si conviene e si stipula quanto di seguito riportato:

## Art. 1 – Oggetto dell'incarico

Il Comprensivo 1, (ai sensi del D. Lgs 626/94 – art. 4, comma 4, lettera a), affida a C2 srl i seguenti servizi:

- individuazione guasti on-line/on-site;
- riparazione on-site se non è possibile ripararli tramite teleassistenza;
- installazione, configurazione e collaudo nuove apparecchiature;
- preventivi immediati di spesa su parti di ricambio;
- individuazione problematiche software;
- configurazione corretta dei software non funzionanti;
- manutenzione LIM e videoproiettori;
- manutenzione periferiche in genere;
- parti di ricambio escluse.

## Art. 2 – Prestazioni per l'espletamento dell'incarico

Per l'intervento verrà contattato telefonicamente l'ufficio al numero 0372/451255 o tramite mail <u>assistenza@c2group.it</u>. L'operatore più libero seguirà il problema tramite intervento in

teleassistenza e ove necessario con un' uscita in loco. L'uscita dovrà essere effettuata entro le 48 ore dalla chiamata. Le sedi dell' Istituto sono:

Plessi	Indirizzi e recapiti	Responsabili
Scuola Infanzia Rodari	Viale Europa 3, Castiglione delle	Bertagna Laura e Malavasi
	Stiviere (MN) – Tel. 0376.638178	Marzia
	rodari@castiglioneuno.gov.it	
Scuola Infanzia Collodi	Via Monti Solivi 4, Grole (MN) - Tel.	Zabaleni Barbara
	0376.672597	
	collodi@castiglioneuno.gov.it	
Scuola Infanzia Medole	Via Zanella, Medole (MN) – Tel.	Botturi Claudia
	0376.868159	
	infanziamedole@castiglioneuno.gov.it	
Scuola Primaria Battisti	Via Maifreni 5, Castiglione delle Stiviere	Lo Miglio Maria
	(MN) – Tel. 0376.638039	
	battisti@castiglioneuno.gov.it	
Scuola Primaria Alighieri	Via D. Alighieri, Castiglione delle Stiviere	Bassi Amneris
	(MN) - Tel. 0376 638308	
	alighieri@castiglioneuno.gov.it	
Scuola Primaria Medole	Piazza Marconi 30, Medole (MN) - Tel.	Cavalli Elisabetta
	0376.868075	
	primariamedole@castiglioneuno.gov.it	
Scuola secondaria Beschi	Via G. Gonzaga 8, Castiglione delle	Bonoldi Diego
	Stiviere (MN) – Tel. 0376.670753	
	vicepresidenza@castiglioneuno.gov.it	
Scuola secondaria Medole	Via Mazzini 45/A, - Tel./Fax	Zaniboni Mariuccia
	0376.868186	
	secondariamedole@castiglioneuno.gov.it	

# Art. 3 – Compensi –diritti e spese

Per le prestazioni relative al presente incarico l'ammontare è quantificato e concordato in:

- n.50 Monte ore di assistenza tecnica
- costo orario € 45,00 + IVA

## Art. 4 – Modalità di liquidazione e pagamento

Il compenso sarà pagato entro 30 gg. dall'accettazione della regolare fattura elettronica

## Art. 5 – Durata della convenzione

S'intende con guesto contratto una convenzione annuale dal 16/03/2017 al 16/03/2018.

# Art. 6 – Penalità per inosservanza degli obblighi del disciplinare e controversie di ordine tecnico

Nell'ipotesi in cui lo **Ditta** non osservi o violi le condizioni e clausole previste dalle norme di natura generale o speciale vigenti in materia o dal presente disciplinare d'incarico, il **Comprensivo 1**, previa contestazione scritta comunicata formalmente allo studio con un

anticipo di 30 gg., a suo insindacabile giudizio, può revocare motivatamente l'incarico con apposito provvedimento che sarà notificato all'interessato.

In caso di eventuali inadempienze, per cause imputabili al **Comprensivo 1,** lo stesso s'impegna comunque a riconoscere il compenso forfetario pattuito.

## Art. 7 – Definizione delle controversie

Tutte le controversie dipendenti dal conferimento del presente incarico, che non sia stato possibile comporre in via amichevole nel termine di 30 gg da quello in cui viene notificato ad una delle parti contraenti un atto o provvedimento formale di contestazione o rilievo, saranno deferite ad un collegio arbitrale, costituito da tre membri. Due di essi scelti rispettivamente da ciascuna delle parti, il terzo, con funzione di Presidente, sarà scelto d'accordo fra le parti medesime o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Tribunale di Mantova. Il Collegio arbitrale giudicherà secondo le regole di diritto.

## Art. 8 – Esecutività della convenzione

Il presente disciplinare è impegnativo fin dal momento della sua sottoscrizione, da parte di entrambi i contraenti.

## Art. 9 - Tracciabilità

L'appaltatore è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto.

### Art. 10 - Bonifico

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie relative al presente appalto costituisce, ai sensi dell' art. 3, comma 9-bis della legge n. 136/2010, causa di risoluzione del contratto.

### Art. 11 - Verifica

L'Amministratore verifica in occasione di ogni pagamento dell'appaltatore e con interventi di controllo ulteriori l'assolvimento, da parte dello stesso, degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

Letto, confermato e sottoscritto.

F.TO IL CONTRAENTE Stefano Ghidini F.TO IL DIRIGENTE SCOLASTICO Angelo Gandini